

**9:00 a
9:45 hs**

Palabras de Bienvenida y Apertura Oficial del Congreso.

- MATÍAS LAMMENS - Ministro de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
- ALDO ELÍAS - Presidente de la Cámara Argentina de Turismo (Argentina)
- YANINA MARTÍNEZ - Secretaria de Promoción Turística de la Nación (Argentina)
- CLAUDIA GRZYNSZPAN - Presidenta del Consejo Federal de Turismo (Argentina)

**10:00 a
10:45 hs**

Disertación de APERTURA

- DARÍO SZTAJNSZRAJBER - Filósofo y escritor (Argentina)

10:45 a 11:00 hs

Break / Pausa

**11:00 a
12:00 hs**

Panel 1: Importancia socioeconómica del turismo. Un aliado central para la reconstrucción.

PARTICIPAN:

- ALEJANDRO VARELA - Deputy Director Americas - Organización Mundial del Turismo - OMT
- MARIBEL RODRÍGUEZ - Vice Presidenta Senior Comercial, Membresía y Eventos - World Travel and Tourism Council - WTTC

12:00 a 13:00 hs

Break / Pausa

**13:00 a
14:30 hs**

Panel 2: Tendencias en consumo – Cambio de hábitos. El futuro ya llegó.

PARTICIPAN:

- MARIELA MOCIULSKY - Especialista en Consumo, CEO de Trendsity (Argentina)
- FEDERICO AURELIO - Director de Julio Aurelio/Aresco (Argentina)
- HILDEBRAND SALVAT - Director Técnico en Cereales - Investigación de mercados (España)

MODERA: MARÍA PÉREZ COLMAN - Directora Nac. De Marketing y Promoción Turística
Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)

14:30 a 15:00 hs

Break / Pausa

**15:00 a
15:30 hs**

Presentación Instituto Nacional de Promoción Turística INPROTUR

PARTICIPAN:

- RICARDO SOSA - Secretario Ejecutivo Instituto Nacional de Promoción Turística de Argentina (Argentina)
- OSCAR GABRIEL SUAREZ - Coordinador de Promoción Turística Internacional Instituto Nacional de Promoción Turística de Argentina (INPROTUR) (Argentina)
- PABLO SISMANIAN - Director de Productos Turísticos Instituto Nacional de Promoción Turística de Argentina (Argentina)
- HERNÁN VANOLI - Director de Promoción Instituto Nacional de Promoción Turística de Argentina (Argentina)

**16:00 a
19:00 hs**

Presentación de entidades asociadas a la CAT: “El desafío de la reconversión”

PARTICIPAN LAS SIGUIENTES ENTIDADES:

- Asociación Argentina de Polo (AAP)
- Asociación Argentina de Organizadores y Proveedores de Exposiciones, Congresos, Eventos y de Burós De Convenciones (AOCA)
- Asociación de Centros de Idiomas (SEA)
- Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT)
- Cámara Argentina de Centros de Esquí y Turismo de Montaña (CAEM)
- Cámara de Comercio Gay Lésbica Argentina (CCGLAR)
- Cámara Empresaria de Buses de Larga Distancia (CELADI)

**9:00 a
9:45 hs**

Presentación Mesa Nacional de Diálogo de Turismo Inclusivo.

PARTICIPAN:

- MATÍAS LAMMENS - Ministro de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
- ALDO ELÍAS - Presidente de la Cámara Argentina de Turismo (Argentina)
- YANINA MARTINEZ - Secretaria de Promoción Turística de la Nación (Argentina)
- VICTORIA DONDA - Interventora del Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (Argentina)
- FERNANDO GALARRAGA - Director Ejecutivo de la Agencia Nacional de Discapacidad (Argentina)

**09:45 a
11:15 hs**

Panel 3: Inclusión en Turismo. La diversidad como oportunidad.

PARTICIPAN:

- FEDERICO THUMM BOCK - Neurodiseñador, fundador de Happylab (Chile)
- CLAUDIO SALVADOR - Coordinador Nacional Fundación Travolution.org en la República Argentina (Argentina)
- PAMELA VISCIARELLI Y MARIANA BLANCO - Creadoras digitales en @dosmadresargentinas (Argentina)
- MATIAS POLTORAK - Director Nacional de Uso Público Administración de Parques Nacionales (Argentina)

MODERA: ANA VALLEJOS - Directora de Accesibilidad de las Personas con Discapacidad de la Agencia Nacional de Discapacidad (Argentina)

**11:30 a
13:00 hs**

Panel 4: Perspectiva de Género. El turismo como motor para la igualdad.

PARTICIPAN:

- TERESA RUBINA - Presidenta de Federación Internacional de Asociaciones de Ejecutivas de Empresas Turísticas - FIASSET (Perú)
- ANA LARRAÑAGA - Directora de Negocio Ferial de IFEMA - Presidenta de la Junta Directiva de los Miembros Afiliados de la OMT (España)
- ROCÍO ROBLEDO - Gerenta General Hotel Sofitel La Reserva Cardales - Coordinadora Programa RiiSE de Accor Hotels (Argentina)
- GABRIELA FERRUCCI - Presidenta Regente Palace Hotel Buenos Aires (Argentina)
- VERONICA BARACAT - Especialista Nacional del Sector Privado de ONU Mujeres Argentina y Coordinadora del Programa "Ganar-Ganar". (Argentina)

MODERA: MARCELO GARCÍA - Secretario Cámara Argentina de Turismo

CIERRE: YANINA MARTÍNEZ - Secretaria de Promoción Turística de la Nación (Argentina)

13:00 a 14:00 hs

Break / Pausa

**14:00 a
15:30 hs**

Panel 5: Formación y Empleo en Turismo. Lecciones aprendidas en pandemia.

PARTICIPAN:

- MARCELA VITA - Director of People & Culture, Four Seasons Hotel Buenos Aires (Argentina)
- CARLOS DÍEZ DE LA LASTRA - Director General de Les Roches Marbella (España)
- DIEGO GOLOMBEK - Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Educación Tecnológica - INET (Argentina)
- ANDREA ALEJANDRA GOLDFEDER - Técnica Dirección de Formación, Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
- MARINA VICTORIA MIGUEZ - Técnica Dirección de Formación, Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)

MODERA: MARÍA GABRIELA BARÓN - Directora de la Dirección de Formación en Turismo de la Dirección Nacional de Calidad e Innovación Turística del Ministerio de Turismo y Deportes

**15:30 a
17:00 hs**

Panel 6: Desarrollo Sustentable. Su momento es ahora.

PARTICIPAN:

- CLAUDIO BERTONATTI - Museólogo, naturalista y docente (Argentina)
- ANA BÁEZ - Presidenta de Turismo & Conservación Consultores (Costa Rica)
- MARCELLO GANDOLFI - Director de Proyectos de Fundación CODESPA (Italia)
- LUCY VILTE - Propietaria Ecohotel Posta de Purmamarca (Argentina)
- BETTINA GONZÁLEZ - Propietaria de Boomerang Viajes (Argentina)

PRESENTA Y MODERA:

- MARIANA PÉREZ MÁRQUEZ - Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)

17:00 a 17:30 hs

Presentación Administración de Parques Nacionales

**17:30 a
19:00 hs**

**Presentación de entidades asociadas a la CAT:
“El desafío de la reconversión”**

PARTICIPAN LAS SIGUIENTES ENTIDADES:

- Destino Argentina
- Federación Argentina de Asociaciones de Empresas de Viajes y Turismo (FAEYTY)
- Federación de Cámaras de Turismo de la República Argentina (FEDECATUR)
- Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA)



**9:00 a
10:30 hs**

Panel 7: Integración Turística Regional e Internacional. Diálogos y alianzas en contextos de incertidumbre.

PARTICIPAN:

- JULIANA BETTINI VICENTE - Especialista en turismo - BID (Brasil)
- RODRIGO BÁEZ - Subsecretaría de Relaciones Institucionales y Cooperación Internacional del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
- HELEN KOUYOU MDJIAN - Vice Presidenta Ejecutiva de la Federación de Empresas de Turismo de Chile - FEDETUR (Chile)

MODERA: ALDO ELÍAS - Presidente de la Federación Sudamericana de Turismo (FEDESUD) y de la Cámara Argentina de Turismo (Argentina)

**10:30 a
12:00 hs**

Panel 8: Hablamos de Marca País. Casos y experiencias.

PARTICIPAN:

- MORENA VALDÉZ - Ministra de Turismo de El Salvador (El Salvador)
- FEDERICO TORRES MURO - Director General de Estrategia, Prospectiva y Coherencia del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (España)
- MARIA JULIANA LORA - Directora de Marca País (Colombia)

MODERA: MARTÍN GIRALDA - Director de Competitividad de Marca País (Argentina)

CIERRE A CARGO DE: YANINA MARTÍNEZ - Secretaria de Promoción Turística de la Nación (Argentina)

12:00 a 13:00 hs

Break / Pausa

**13:00 a
14:30 hs**

Panel 9: Digitalización en Turismo. Un desafío urgente para la nueva realidad.

PARTICIPAN:

- MARÍA ROSA SÁNCHEZ JIMÉNEZ - Teniente Alcalde Delegada del Área de Turismo y Promoción del Ayuntamiento de Málaga (España)
- SYLVIA DOHNERT - Especialista Líder de la División de Competitividad, Tecnología e Innovación (BID) (Venezuela)
- MATÍAS SOUZA - Director de Ventas Argentina, Uruguay y Paraguay - SITA (Argentina)

MODERA: MARTÍN ROMANO - Country Manager de Atrápalo (Argentina)

**14:30 a
16:00 hs**

Panel I0: Innovación en Turismo. Cambiar para crecer.

Presentación de casos exitosos: Plataforma Fiestas Argentinas -
Ampliar Destinos - Bodega Caro.

PARTICIPAN:

- NATALIA BAYONA - Directora de Innovación, Educación e Inversiones - OMT
- FERNANDA RODRÍGUEZ MIADZIOLKO - Directora Nacional de Fiestas Nacionales y Eventos del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
- MARCELO GARCÍA - Secretario Cámara Argentina de Turismo (Argentina)

PRESENTA Y MODERA: JAVIER ESPINA - Director Ejecutivo del Consejo Federal de Turismo (Argentina)

**16:00 a
16:45 hs**

Disertación de CIERRE

- ANDY STALMAN - Conferencista Internacional, Especialista en Branding y Comunicación (Argentina)

16:45 a 17:00 hs

Cierre institucional