# Palabras de Bienvenida y Apertura Oficial del Congreso.

**9:00 a**

**9:45 hs**

**10:00 a**

**10:45 hs**

* MATÍAS LAMMENS - Ministro de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
* ALDO ELÍAS - Presidente de la Cámara Argentina de Turismo (Argentina)
* YANINA MARTÍNEZ - Secretaria de Promoción Turística de la Nación (Argentina)
* CLAUDIA GRYNSZPAN - Presidenta del Consejo Federal de Turismo (Argentina)

# Disertación de APERTURA

* DARÍO SZTAJNSZRAJBER - Filósofo y escritor (Argentina)

**10:45 a 11:00 hs Break / Pausa**

**11:00 a**

**12:00 hs**

# Panel 1: Importancia socioeconómica del turismo. Un aliado central para la reconstrucción.

PARTICIPAN:

* ALEJANDRO VARELA - Deputy Director Americas - Organización Mundial del Turismo - OMT
* MARIBEL RODRÍGUEZ - Vice Presidenta Senior Comercial, Membresía y Eventos - World Travel and Tourism Council - WTTC

**12:00 a 13:00 hs Break / Pausa**

**13:00 a**

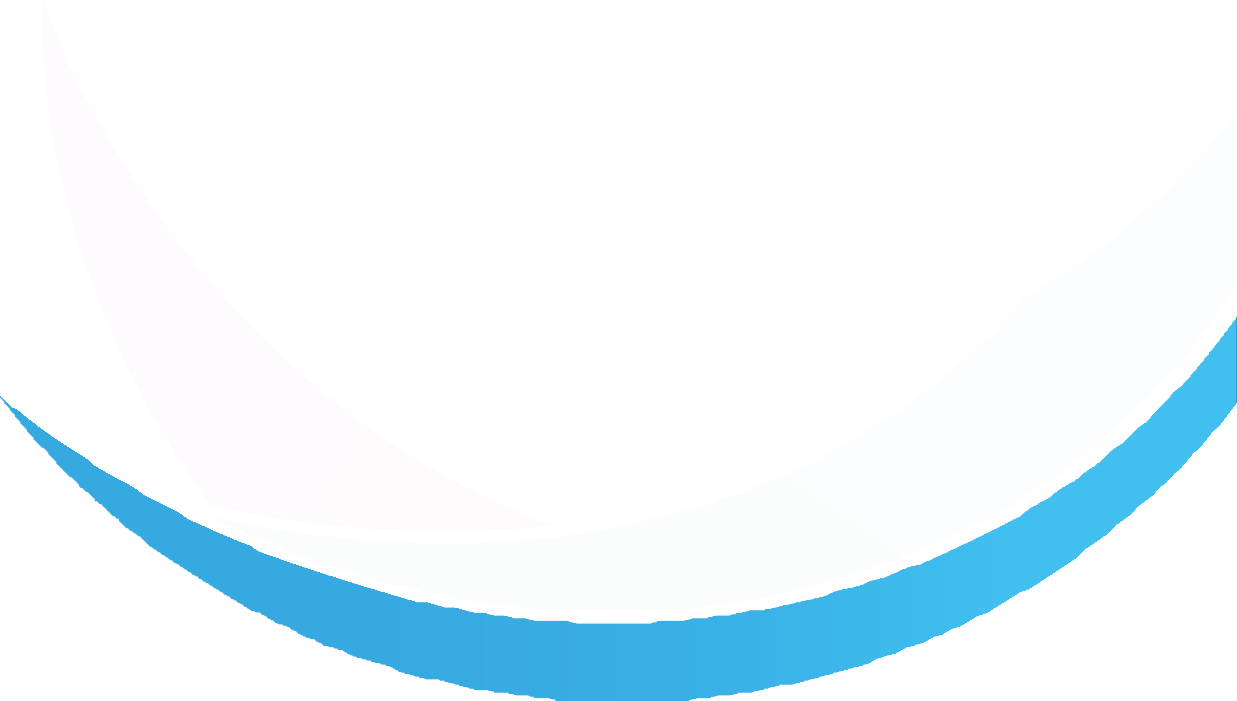
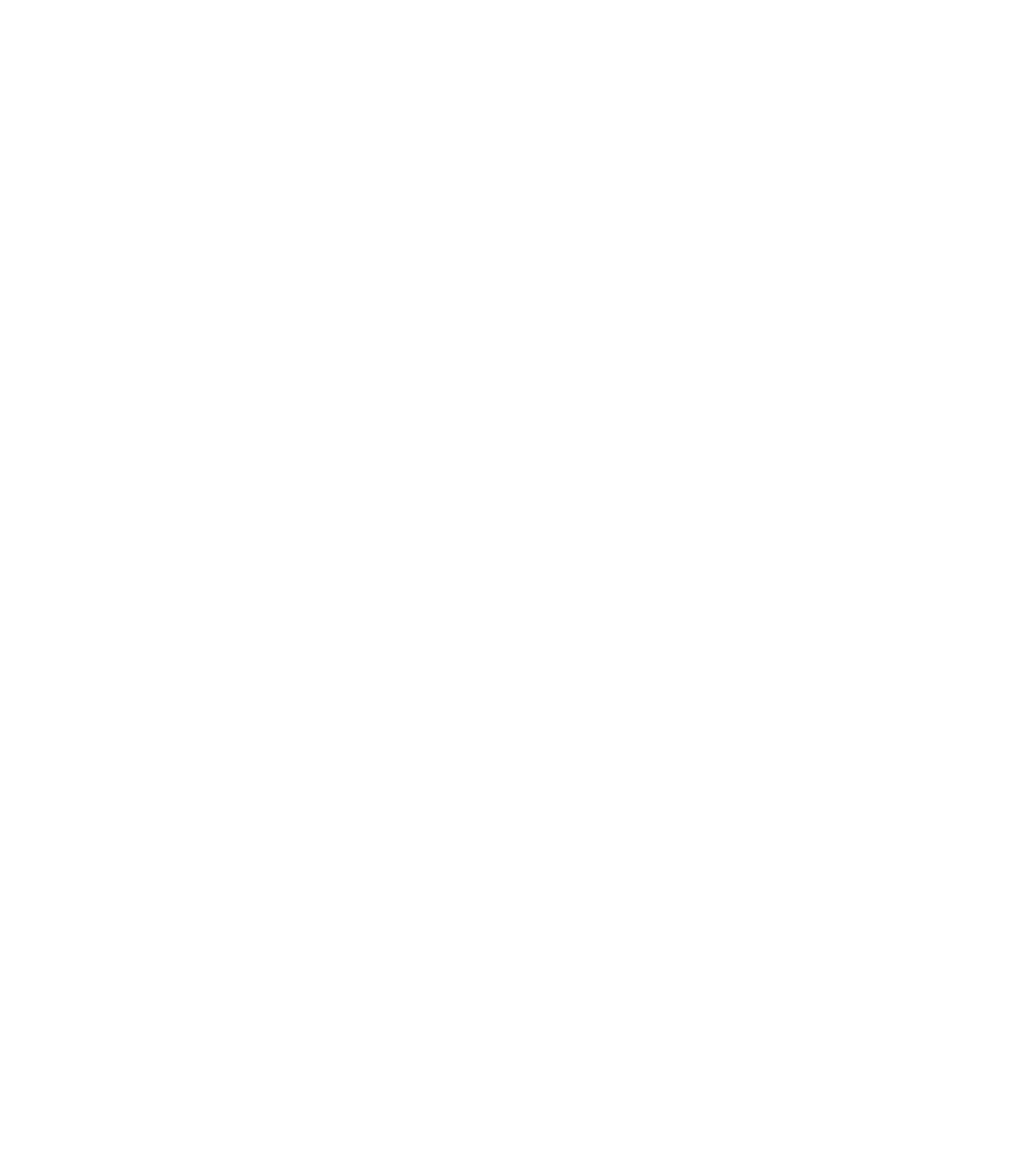
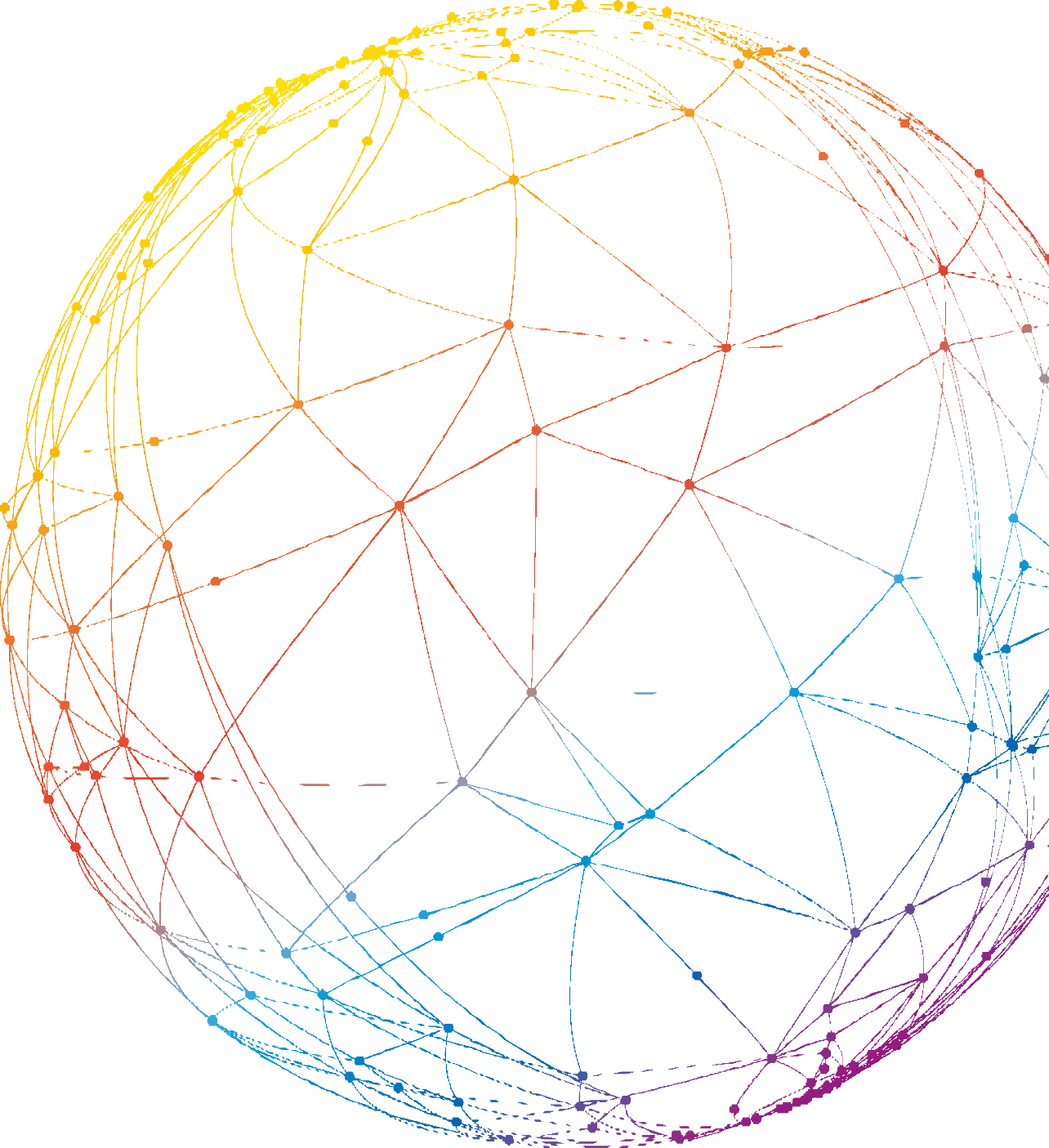
**14:30 hs**

# Panel 2: Tendencias en consumo – Cambio de hábitos. El futuro ya llegó.

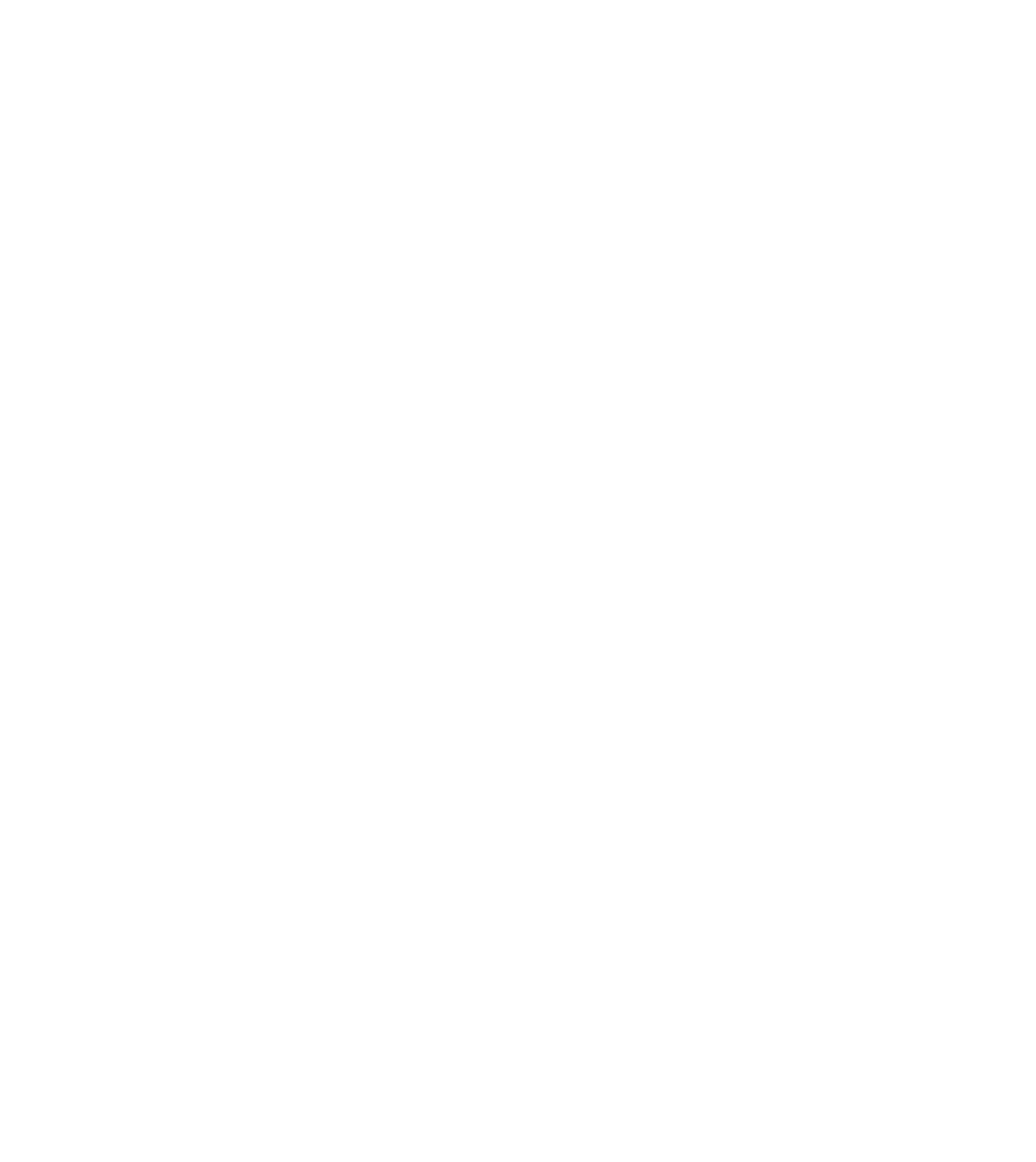
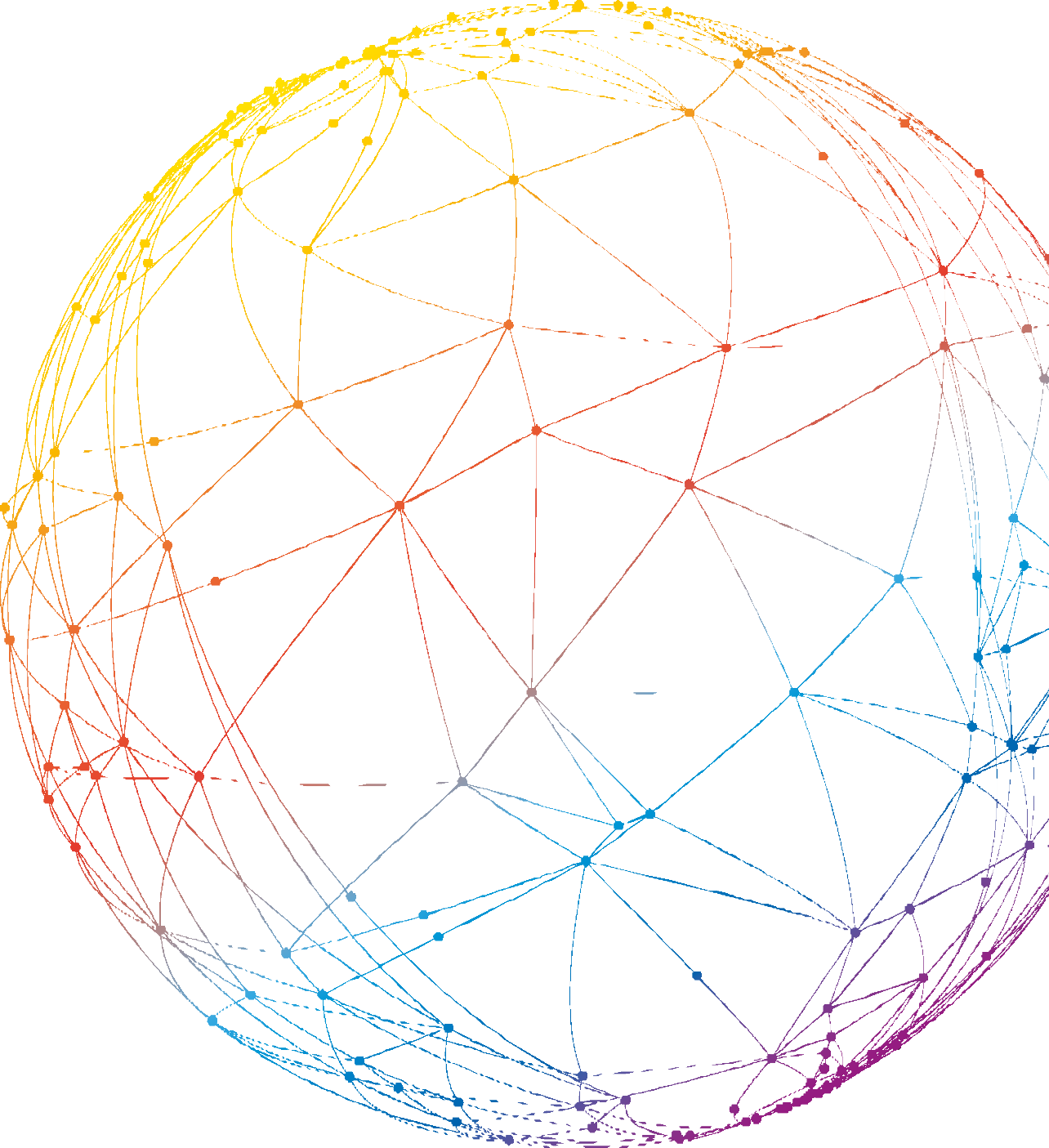
PARTICIPAN:

* MARIELA MOCIULSKY - Especialista en Consumo, CEO de Trendsity (Argentina)
* FEDERICO AURELIO - Director de Julio Aurelio/Aresco (Argentina)
* HILDEBRAND SALVAT - Director Técnico en Cerea - Investigación de mercados (España)

MODERA: MARÍA PÉREZ COLMAN - Directora Nac. De Marketing y Promoción Turística Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)



**14:30 a 15:00 hs Break / Pausa**



# Presentación Instituto Nacional de Promoción Turística INPROTUR

**15:00 a**

**15:30 hs**

PARTICIPAN:

* + RICARDO SOSA - Secretario Ejecutivo Instituto Nacional de Promoción Turística de Argentina (Argentina)
  + OSCAR GABRIEL SUAREZ - Coordinador de Promoción Turística Internacional Instituto Nacional de Promoción Turística de Argentina (INPROTUR) (Argentina)
  + PABLO SISMANIAN - Director de Productos Turísticos Instituto Nacional de Promoción Turística de Argentina (Argentina)
  + HERNÁN VANOLI - Director de Promoción Instituto Nacional de Promoción Turística de Argentina (Argentina)

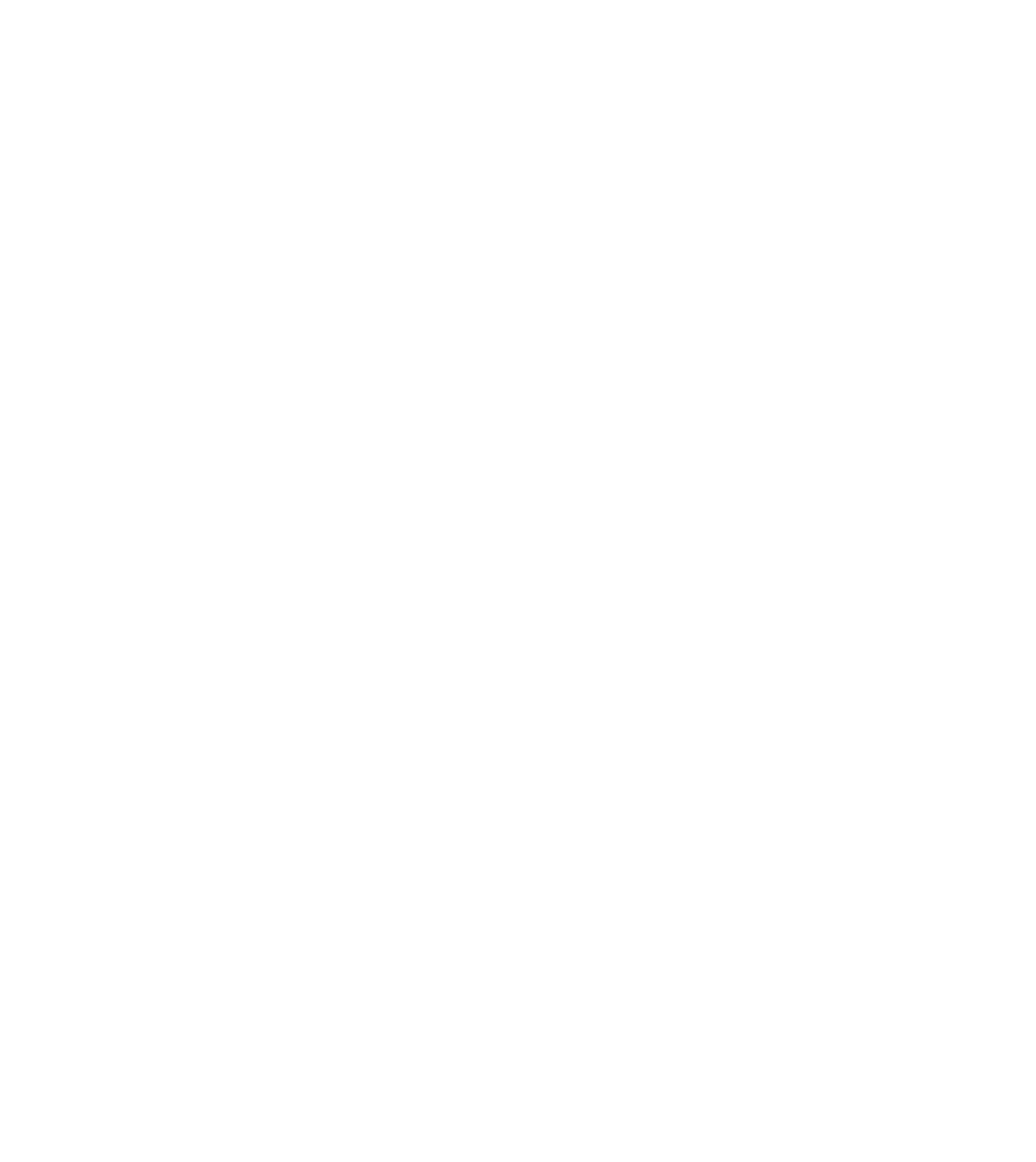
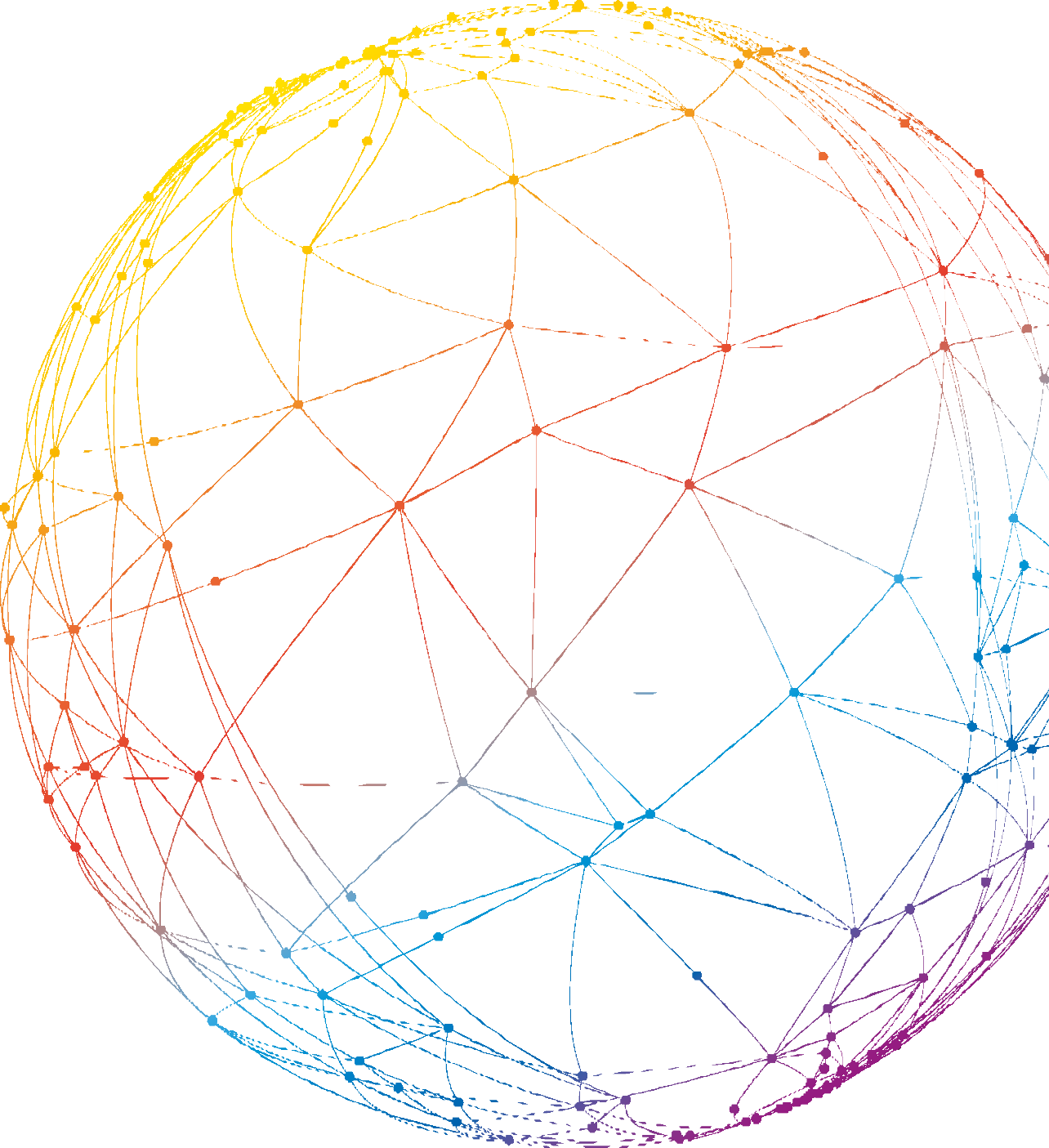
**16:00 a**

**19:00 hs**

# Presentación de entidades asociadas a la CAT: “El desafío de la reconversión”

PARTICIPAN LAS SIGUIENTES ENTIDADES:

* + Asociacion Argentina de Polo (AAP)
  + Asociación Argentina de Organizadores y Proveedores de Exposiciones, Congresos, Eventos y de Burós De Convenciones (AOCA)
  + Asociación de Centros de Idiomas (SEA)
  + Asociación de Hoteles de Turismo de fa República Argentina (AHT)
  + Cámara Argentina de Centros de Esqui y Turismo de Montaña (CAEM)
  + Cámara de Comercio Gay Lésbica Argentina (CCGLAR)
  + Cámara Empresaria de Buses de Larga Distancia (CELADI)



# Presentación Mesa Nacional de Diálogo de Turismo Inclusivo.

**9:00 a**

**9:45 hs**

PARTICIPAN:

* + MATÍAS LAMMENS - Ministro de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
  + ALDO ELÍAS - Presidente de la Cámara Argentina de Turismo (Argentina)
  + YANINA MARTINEZ - Secretaria de Promoción Turística de la Nación (Argentina)
  + VICTORIA DONDA - Interventora del Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (Argentina)
  + FERNANDO GALARRAGA - Director Ejecutivo de la Agencia Nacional de Discapacidad (Argentina)

**09:45 a**

**11:15 hs**

# Panel 3: Inclusión en Turismo. La diversidad como oportunidad.

PARTICIPAN:

* + FEDERICO THUMM BOCK - Neurodiseñador, fundador de Happylab (Chile)
  + CLAUDIO SALVADOR - Coordinador Nacional Fundación Travolution.org en la República Argentina (Argentina)
  + PAMELA VISCIARELLI Y MARIANA BLANCO - Creadoras digitales en @dosmadresargentinas (Argentina)
  + MATIAS POLTORAK - Director Nacional de Uso Público Administración de Parques Nacionales (Argentina)

MODERA: ANA VALLEJOS - Directora de Accesibilidad de las Personas con Discapacidad de la Agencia Nacional de Discapacidad (Argentina)

# Panel 4: Perspectiva de Género. El turismo como motor para la igualdad.

PARTICIPAN:

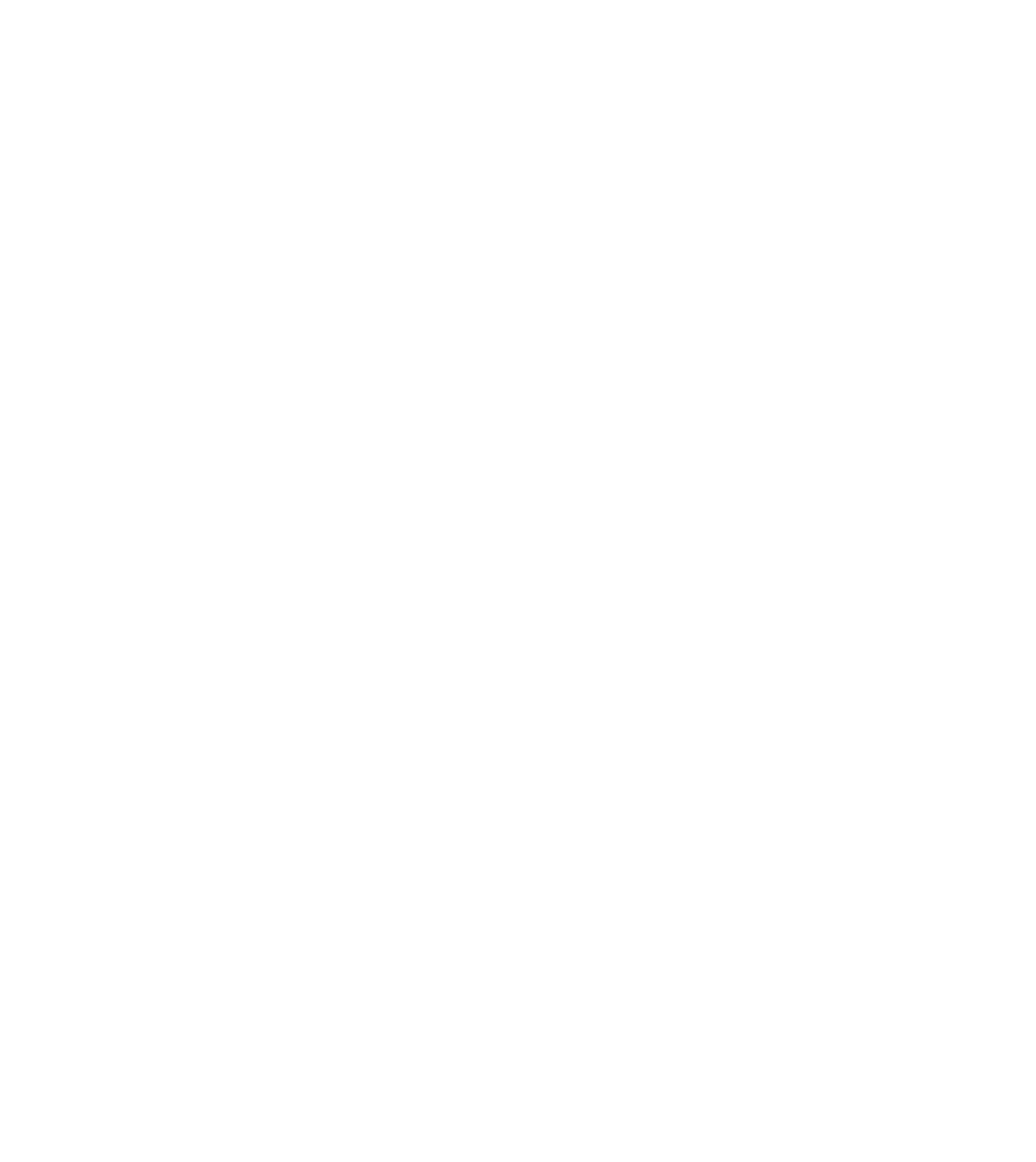
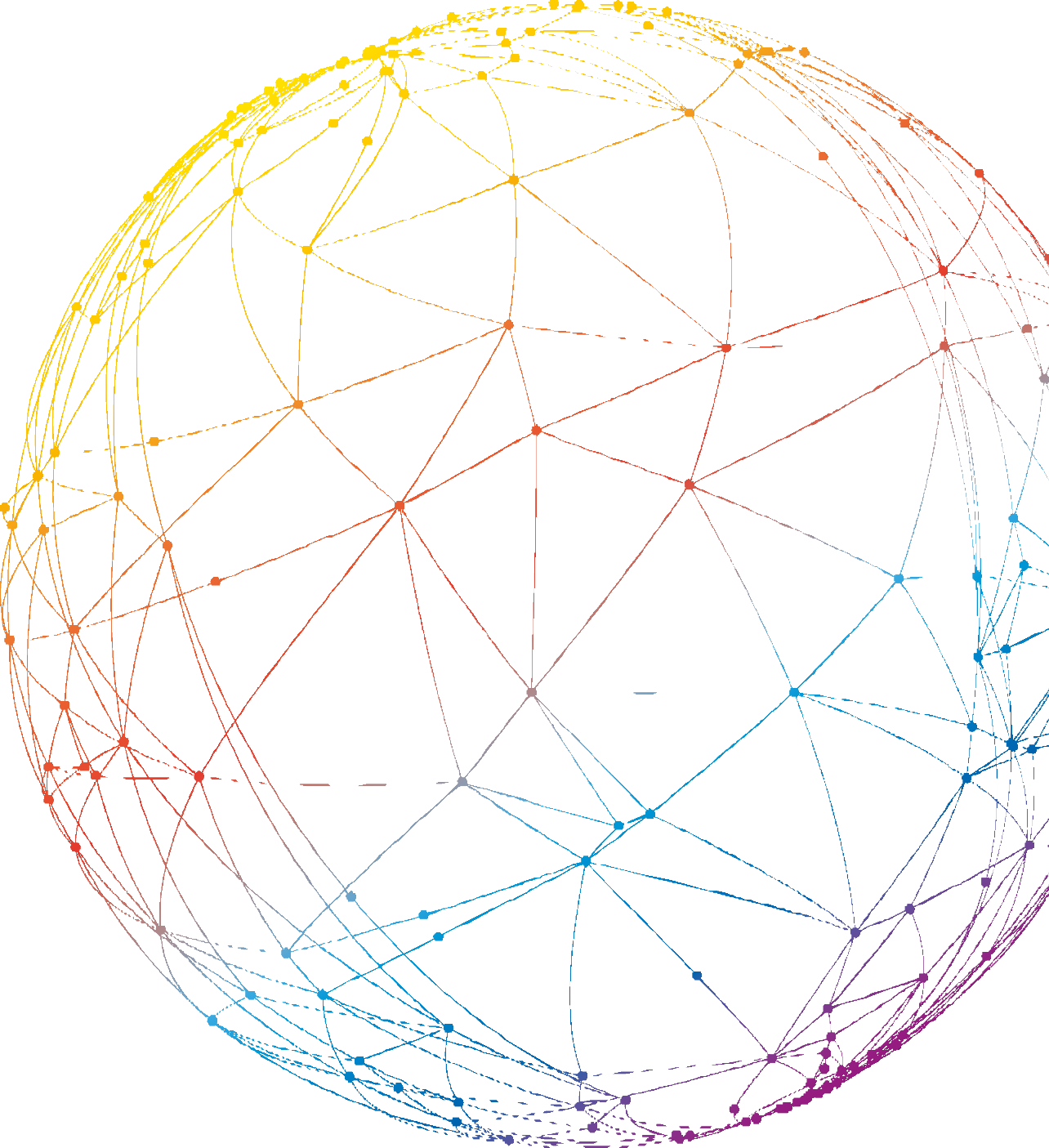
**11:30 a**

**13:00 hs**

* + TERESA RUBINA - Presidenta de Federación Internacional de Asociaciones de Ejecutivas de Empresas Turísticas - FIASSET (Perú)
  + ANA LARRAÑAGA - Directora de Negocio Ferial de IFEMA - Presidenta de la Junta Directiva de los Miembros Afiliados de la OMT (España)
  + ROCÍO ROBLEDO - Gerenta General Hotel Sofitel La Reserva Cardales - Coordinadora Programa RiiSE de Accor Hotels (Argentina)
  + GABRIELA FERRUCCI - Presidenta Regente Palace Hotel Buenos Aires (Argentina)
  + VERONICA BARACAT - Especialista Nacional del Sector Privado de ONU Mujeres Argentina y Coordinadora del Programa "Ganar-Ganar”. (Argentina)

MODERA: MARCELO GARCÍA - Secretario Cámara Argentina de Turismo

CIERRE: YANINA MARTÍNEZ - Secretaria de Promoción Turística de la Nación (Argentina)



**13:00 a 14:00 hs**

**Break / Pausa**

# Panel 5: Formación y Empleo en Turismo. Lecciones aprendidas en pandemia.

**14:00 a**

**15:30 hs**

PARTICIPAN:

* + MARCELA VITA - Director of People & Culture, Four Seasons Hotel Buenos Aires (Argentina)
  + CARLOS DÍEZ DE LA LASTRA - Director General de Les Roches Marbella (España)
  + DIEGO GOLOMBEK - Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Educación Tecnológica

- INET (Argentina)

* + ANDREA ALEJANDRA GOLDFEDER - Técnica Dirección de Formación, Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
  + MARINA VICTORIA MIGUEZ - Técnica Dirección de Formación, Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)

MODERA: MARÍA GABRIELA BARÓN - Directora de la Dirección de Formación en Turismo

de la Dirección Nacional de Calidad e Innovación Turística del Ministerio de Turismo y Deportes

**15:30 a**

**17:00 hs**

# Panel 6: Desarrollo Sustentable. Su momento es ahora.

PARTICIPAN:

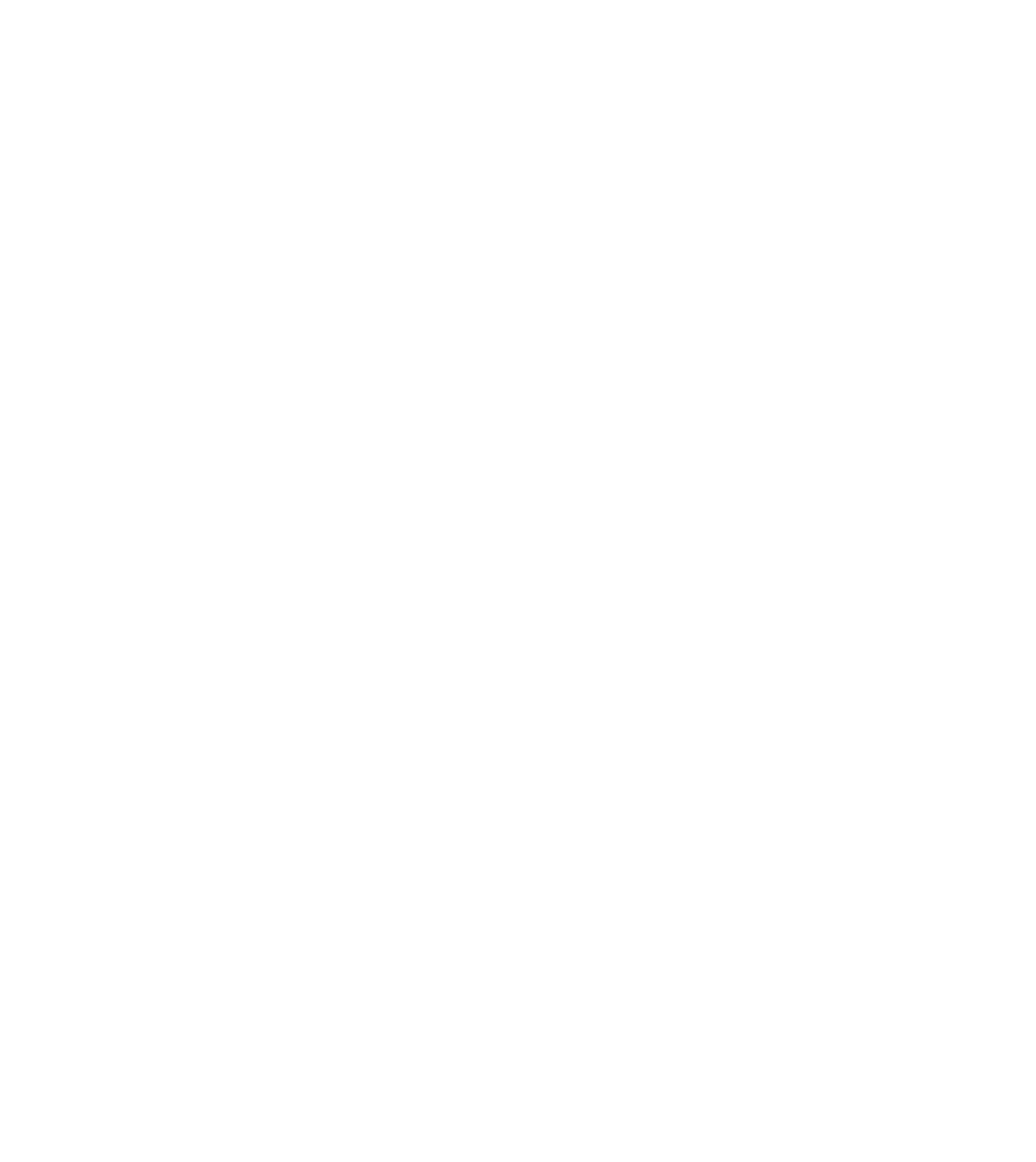
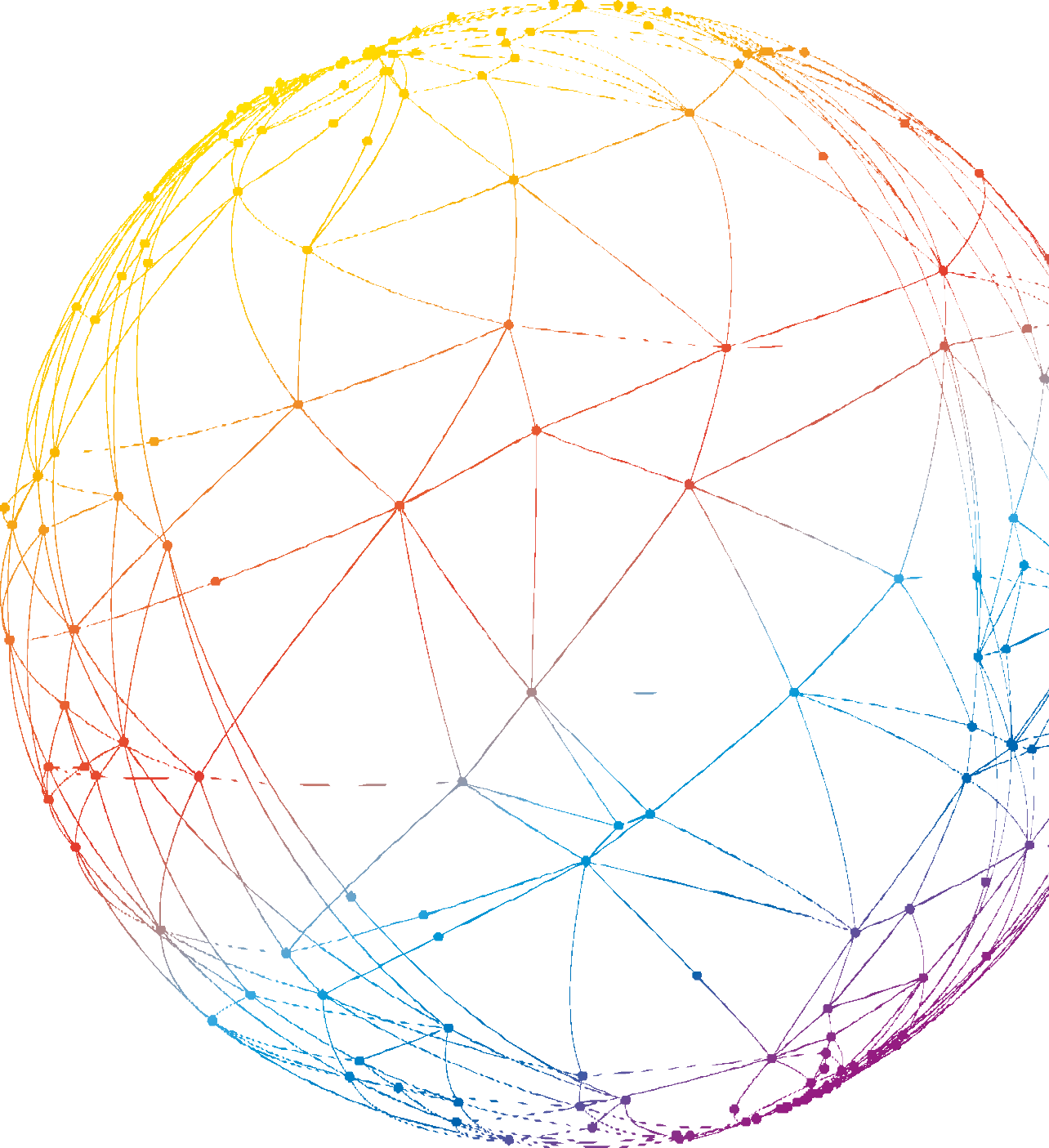
* + CLAUDIO BERTONATTI - Museólogo, naturalista y docente (Argentina)
  + ANA BÁEZ - Presidenta de Turismo & Conservación Consultores (Costa Rica)
  + MARCELLO GANDOLFI - Director de Proyectos de Fundación CODESPA (Italia)
  + LUCY VILTE - Propietaria Ecohotel Posta de Purmamarca (Argentina)
  + BETTINA GONZÁLEZ - Propietaria de Boomerang Viajes (Argentina)

PRESENTA Y MODERA:

* + MARIANA PÉREZ MÁRQUEZ - Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)

**17:00 a 17:30 hs**

# Presentación Administración de Parques Nacionales



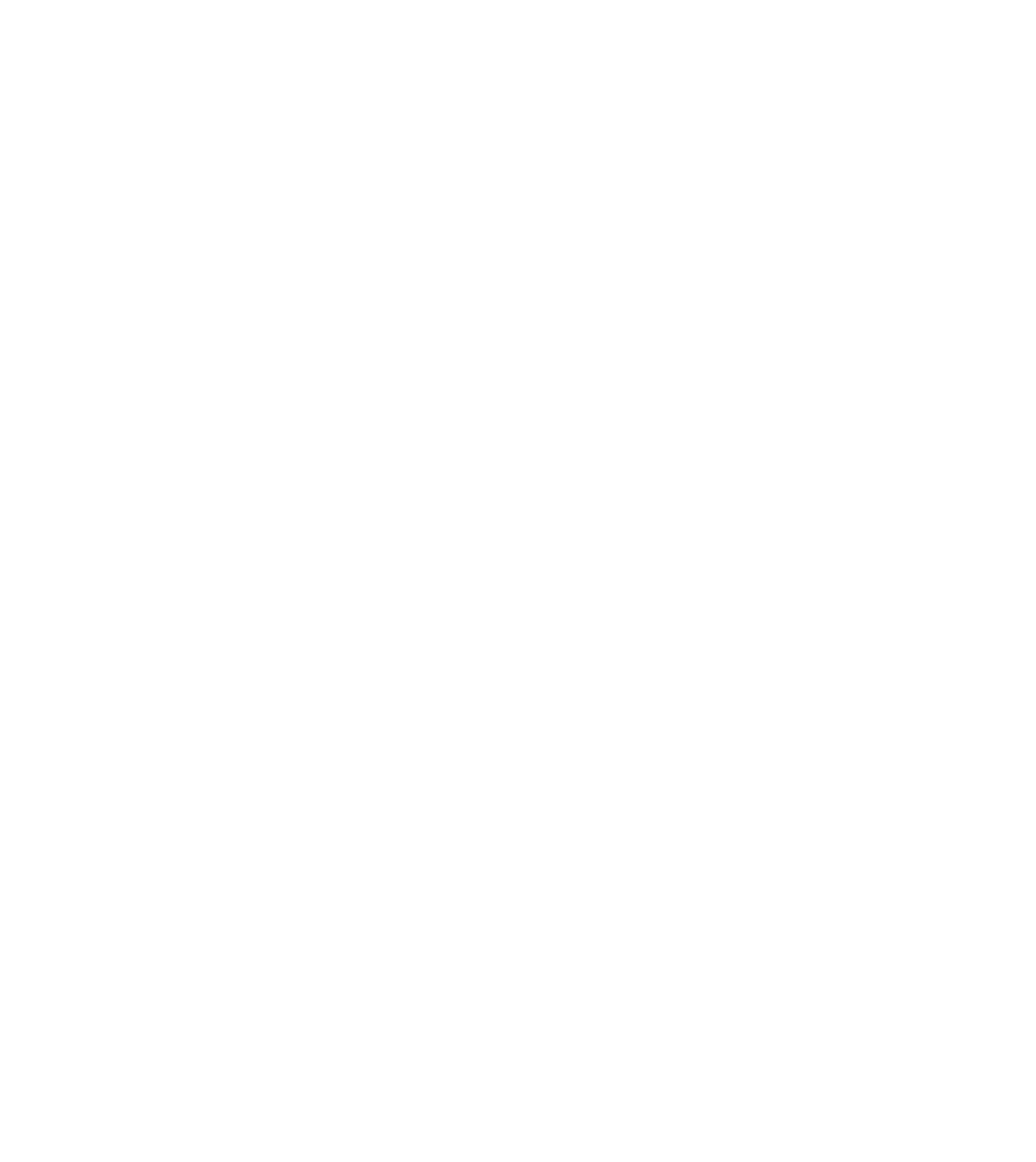
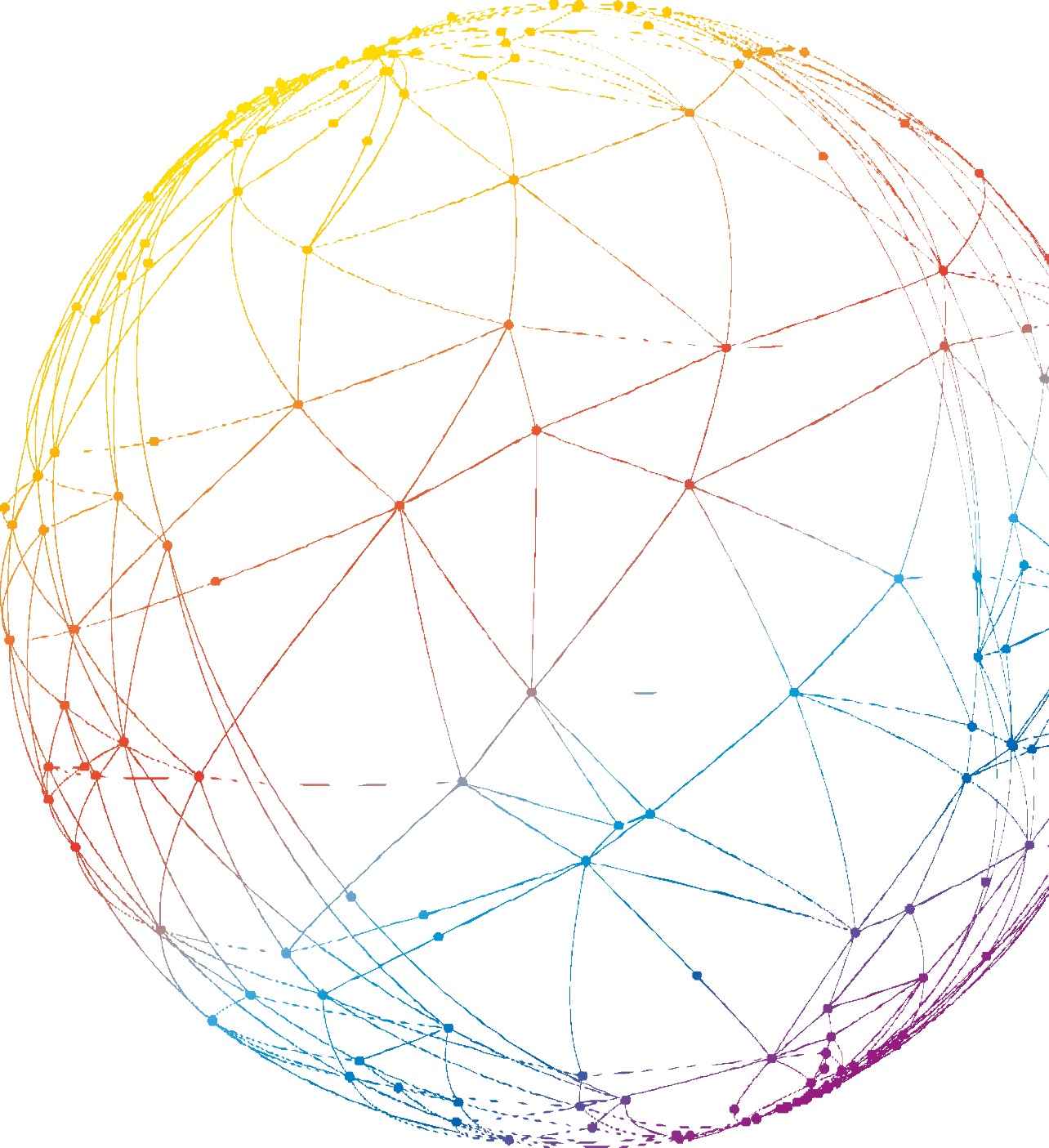
**Presentación de entidades asociadas a la CAT: “El desafío de la reconversión”**

**17:30 a**

**19:00 hs**

PARTICIPAN LAS SIGUIENTES ENTIDADES:

* + Destino Argentina
  + Federación Argentina de Asociaciones de Empresas de Viajes y Turismo (FAEVYT)
  + Federación de Cámaras de Turismo de la República Argentina (FEDECATUR)
  + Federacion Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA)



# Panel 7: Integración Turística Regional e Internacional. Diálogos y alianzas en contextos de incertidumbre.

**9:00 a**

**10:30 hs**

PARTICIPAN:

* + JULIANA BETTINI VICENTE - Especialista en turismo - BID (Brasil)
  + RODRIGO BÁEZ - Subsecretaría de Relaciones Institucionales y Cooperación Internacional del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
  + HELEN KOUYOUMDJIAN - Vice Presidenta Ejecutiva de la Federación de Empresas de Turismo de Chile - FEDETUR (Chile)

MODERA: ALDO ELÍAS - Presidente de la Federación Sudamericana de Turismo (FEDESUD) y de la Cámara Argentina de Turismo (Argentina)

# Panel 8: Hablamos de Marca País. Casos y experiencias.

PARTICIPAN:

**10:30 a**

**12:00 hs**

* + MORENA VALDÉZ - Ministra de Turismo de El Salvador (El Salvador)
  + FEDERICO TORRES MURO - Director General de Estrategia, Prospectiva y Coherencia del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (España)
  + MARIA JULIANA LORA - Directora de Marca País (Colombia)

MODERA: MARTÍN GIRALDA - Director de Competitividad de Marca País (Argentina)

CIERRE A CARGO DE: YANINA MARTÍNEZ - Secretaria de Promoción Turística de la Nación (Argentina)

**12:00 a 13:00 hs**

**Break / Pausa**

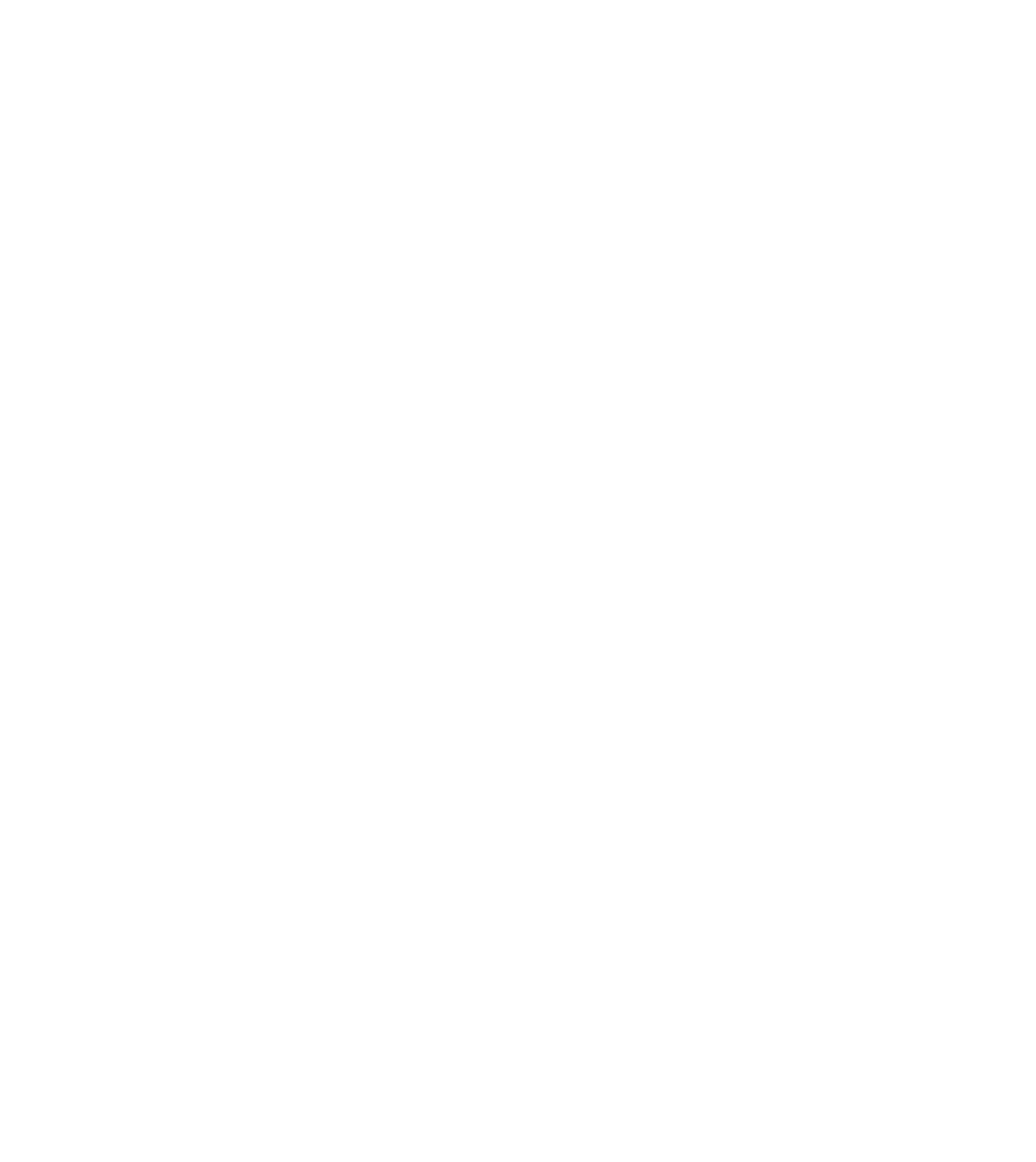
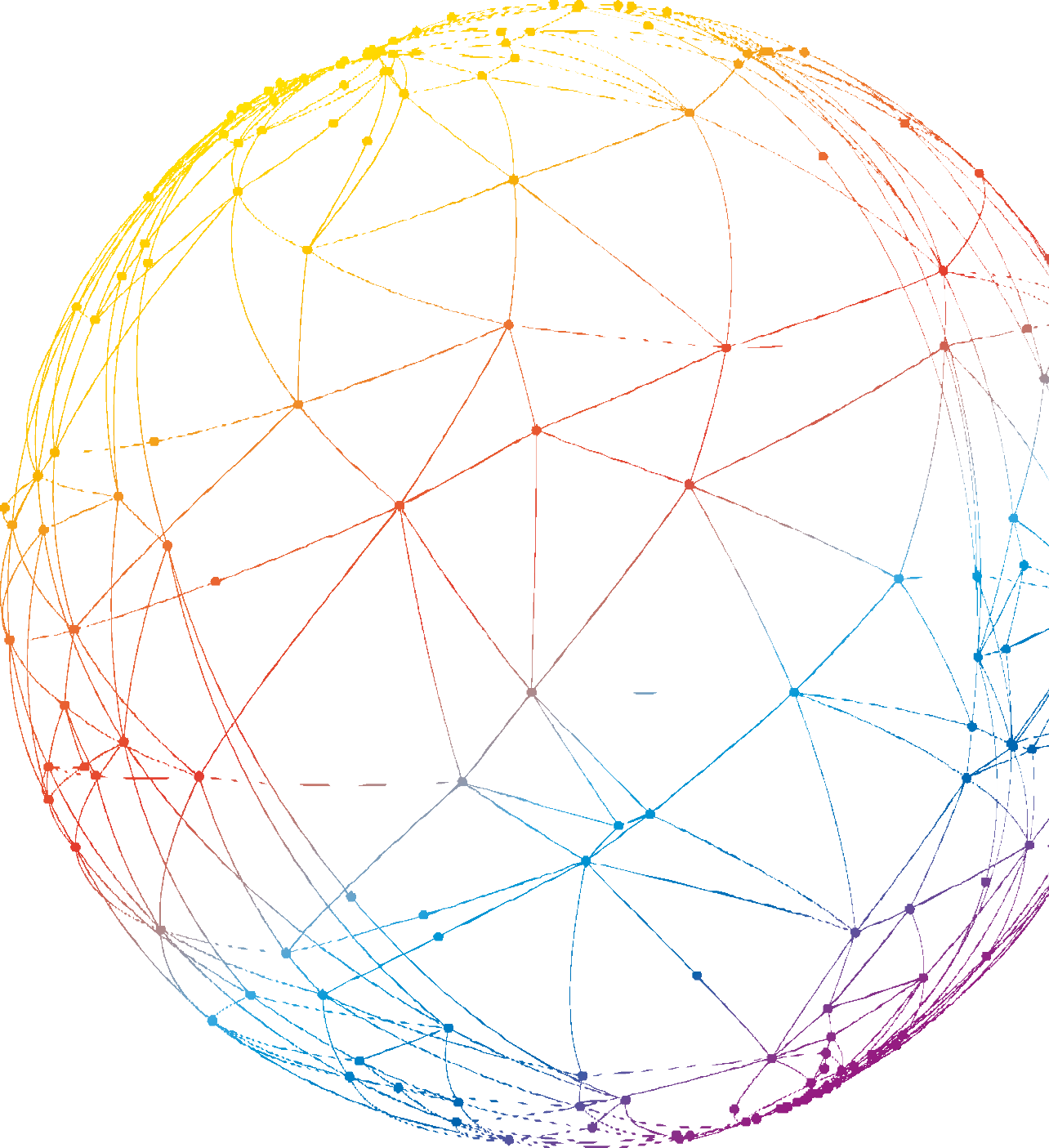
# Panel 9: Digitalización en Turismo. Un desafío urgente para la nueva realidad.

PARTICIPAN:

**13:00 a**

**14:30 hs**

* + MARÍA ROSA SÁNCHEZ JIMÉNEZ - Teniente Alcalde Delegada del Área de Turismo y Promoción del Ayuntamiento de Málaga (España)
  + SYLVIA DOHNERT - Especialista Líder de la División de Competitividad, Tecnología e Innovación (BID) (Venezuela)
  + MATÍAS SOUZA - Director de Ventas Argentina, Uruguay y Paraguay - SITA (Argentina) MODERA: MARTÍN ROMANO - Country Manager de Atrápalo (Argentina)



**Panel 10: Innovación en Turismo. Cambiar para crecer.** Presentación de casos exitosos: Plataforma Fiestas Argentinas - Ampliar Destinos - Bodega Caro.

**14:30 a**

**16:00 hs**

PARTICIPAN:

* + NATALIA BAYONA - Directora de Innovación, Educación e Inversiones - OMT
  + FERNANDA RODRÍGUEZ MIADZIOLKO - Directora Nacional de Fiestas Nacionales y Eventos del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (Argentina)
  + MARCELO GARCÍA - Secretario Cámara Argentina de Turismo (Argentina)

**16:00 a**

**16:45 hs**

PRESENTA Y MODERA: JAVIER ESPINA - Director Ejecutivo del Consejo Federal de Turismo (Argentina)

# Disertación de CIERRE

* + ANDY STALMAN - Conferencista Internacional, Especialista en Branding y Comunicación (Argentina)

**16:45 a 17:00 hs**

**Cierre institucional**